

お客様各位

アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー 自主回収についてのお知らせ

平素は弊社商品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社が販売しております「アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー」の平成 29 年 10 月に製造した商品においてシャンプーの充填の際に一部トリートメントのボトルが混入した可能性が高いことが判明いたしました。

平成 30 年 2 月 16 日現在において本件による健康被害の可能性は低いと考えておりますが、お客様により安全に、安心してご使用いただくために、該当のロットが記載されている商品を自主回収することといたしました。お客様には多大なご心配、ご迷惑をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。

もし、お手元に対象ロットが記載されている商品がございましたら、誠にお手数ではございますが、下記【お問い合わせ先】までご連絡を頂きますようお願い申し上げます。

お手元に下記の自主回収対象商品がございましたら、対象商品をお預かりの上、商品代金相当額を返金させていただきますので、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象商品が判別できない場合につきましても、下記【お問い合わせ窓口】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客さまにすみやかにご対応できるよう下記の通り窓口を設置しております。店頭での対応を行っておりませんので、ご了承ください。

なお、誠に申し訳ございませんが、お手元に対象商品をお持ちでないお客さまにつきましては、対応いたしかねます。あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後は、より一層品質管理に努めて参りますので皆様のご理解、ご協力のほどをお願い申し上げます。

また、「アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー」以外のアミノメイソンシリーズ およびその他の当社商品（グループ会社含む）につきましては、問題はございませんので引き続きご安心してご使用ください。

平成 30 年 2 月

ステラシード株式会社

記

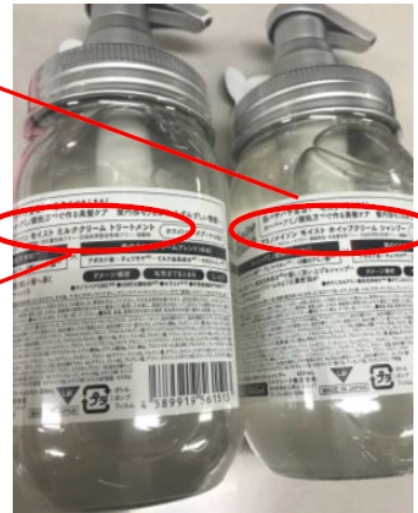
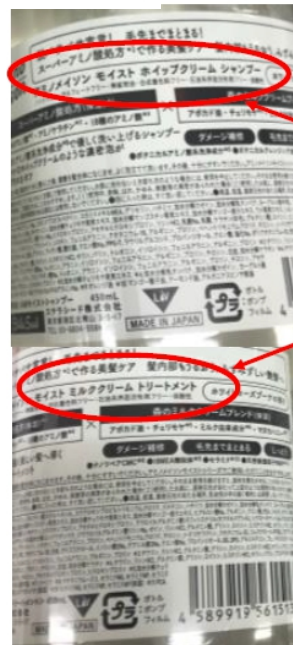
自主回収対象商品	アミノメイソン モイスト ホイップクリーム シャンプー 450 ml
JAN コード	4589919561506
該当ロット	17JG1

LOT確認方法



ボトル底部にロット表記があります。
17JG1が対象LOTです。

商品名確認方法



表面

裏面

回収対象は内容物がシャンプー(透明)となります。

表面表示が「WHIP CREAM SHAMPOO」もしくは「MILK CREAM TREATMENT」の記載となっております。

裏面表示は「ホイップクリーム シャンプー」もしくは「ミルククリームトリートメント」となっております。

【お問い合わせ窓口】

ステラシード株式会社

電話番号

【フリーダイヤル】 0120-882-779

受付時間：午前 10 時～午後 5 時（月曜日～金曜日 土日祝を除く）

メールでのお問い合わせ

info@stellaseed.jp

*お客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。